



平成28年熊本地震 被災者の皆様への生活支援

〈平成28年4月21日〉

平成28年熊本地震で被災された皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

熊本行政評価事務所では、今回の震災に関して、いろいろなお問合せや相談を受け付けております。

また、支援措置を講じている関係機関等と協力して被災者の皆様への生活支援を行いますので、お困りになっていることがありましたら、どうぞお気軽に御利用ください。

- 電話による相談受付：平日の8：30～17：15

※当分の間は、土日、祝日も受け付けます。

ナビダイヤル 0570-090110

(常設の行政相談専用電話、要通話料)

フリーダイヤル 0120-110-430

発信地域：熊本県全域から発信できます。

(IP電話は除く、通話無料)

- FAXによる相談受付：毎日

096-324-1663 (常設の行政相談専用FAX、要通話料)

- 来所による相談受付：平日の8：30～17：15

住所：熊本市西区春日2-10-1熊本地方合同庁舎B棟4階

熊本行政評価事務所(行政相談課)

- インターネットによる相談受付：毎日

URL：<https://www.soumu.go.jp/hyouka/gyousei-form.html>

総務省 熊本行政評価事務所

熊本市西区春日2-10-1熊本地方合同庁舎本館B棟4階

電話:096-326-1100

(注)1 当チラシの情報は、平成28年4月21日時点の情報で作成しております。
各機関等における支援策等については、随時、追加、変更してまいります。
最新の情報は、総務省ホームページの下記URL（「あらゆる生活支援のあ
らましや連絡先はこちら」）にて掲載しております。

URL : http://www.soumu.go.jp/h28_kumamoto_jishin/index.html

2 災害救助法の適用が条件となっている支援措置がありますが、今回の平成
28年熊本地震においては、熊本県内の全ての市町村が適用を受けています。

災害ボランティアの受け入れについて

- ◆ 災害ボランティアについては、受け入れの準備を行っている熊本県災害ボラン
ティアセンター（熊本県社会福祉協議会内 専用電話：096-342-8266、受付時間 9 時
～17 時）にお問い合わせください。
- ◆ 災害ボランティアセンターの開設状況

市町村	活動状況	開設場所	問い合わせ先
熊本市	4月22日11時 から開設予定	(仮称)花畑広場	090-6653-1552 090-6653-1648 090-6653-1649
益城町	開設中	井関熊本製造所グラウンド	096-289-6090
南阿蘇村		久木野総合福祉センター	0967-67-2511 0967-67-2512
宇土市		宇土市社会福祉協議会	0964-23-3756 0964-23-3757
菊池市		菊池市社会福祉協議会・泗 水支所	090-8348-3147 090-8348-2821
合志市		合志市保健福祉センター 『ふれあい館』	090-8348-2699
山都町		山都町社会福祉協議会本部	0967-82-3345

※上記の市町村のほか、宇城市、阿蘇市、大津町、菊陽町、西原村、御船町、嘉島
町、甲佐町においても、ボランティアによる支援のための準備が進められています。

り災証明書の発行

- ◆ 「り災証明書(注)」は、住宅などの建物が地震の被害にあったことを証明するも
のです。生活再建支援金の申請、税金の減免、各種の融資の申請、損害保険の支払
請求などに必要となる場合があります。
(注)市町村によっては、「被災証明書」などの名称で発行している場合があります。
- ◆ 詳しくは、市町村の窓口にお問い合わせください。
- ◆ 熊本市の「り災証明書」の窓口は以下のとおりです。
○「住家」の「り災証明書」の発行窓口は、以下の各区役所福祉課及び各総合出張所
です。なお、り災証明書の発行は、お住まいの区以外でもできます。
(受付時間 8:30～17:15、カーポート、倉庫、門扉等は対象外です。)

各区役所	電話番号
中央区役所	096-328-2311
東区役所	096-367-9127
西区役所	096-329-5403
南区役所	096-357-4129
北区役所	096-272-1118

各出張所	電話番号
託麻総合出張所	096-380-3111
花園総合出張所	096-359-1122
河内総合出張所	096-276-1111
城南総合出張所	0964-28-3111
飽田総合出張所	096-227-1111
天明総合出張所	096-223-1111
幸田総合出張所	096-378-0172
北部総合出張所	096-245-2111
清水総合出張所	096-343-9161

○「住家」以外の、「り災証明」の発行は下記までお問合せください。

- ・ 店舗、事業所、工場等 . . . 熊本市商業金融課 (096-328-2424)
- ・ 農林水産業関係 . . . 熊本市農業支援課 (096-328-2384)

被災者の生活再建支援

- ◆ 住宅が全壊・大規模半壊・半壊した場合において、生活必需品等の購入、住宅の改築補修や賃貸住宅の家賃等のための経費として、当該被災世帯からの申請により一定の支援金が支給されます。
- ◆ 詳しくは、市町村の窓口にお問い合わせください。

災害弔慰金等の支給

- ◆ 災害救助法適用市町村において、災害弔慰金、災害障害見舞金、災害援護資金貸付等を行っています。
- 詳しくは、市町村の窓口にお問い合わせください。

生活福祉資金貸付制度

- ◆ 被災し所定の要件に合致する世帯に対し、当座の生活費について資金の貸付けが行われています。
- ◆ 詳しくは、お住まいの市町村社会福祉協議会にお問い合わせください。

住宅の建設、補修等の融資

- ◆ 自然災害により自宅に被害を受けられた方に対して、金利等を優遇した建設資金、購入資金または補修資金を融資しています。
- 詳しくは、住宅金融支援機構にお問い合わせください。
- ・ 住宅金融支援機構 お客様コールセンター：0120-086-353（通話料無料）
- ◆ 各金融機関においても、被災者向けの特別融資を行っています。
- 詳細は、各金融機関にお問合せください。

被災者のための住宅提供

- ◆ 住宅に被害を受けられた方に対して、公営住宅を提供しています。
- ◆ 詳しくは、以下の窓口にお問い合わせください。

県、市	問い合わせ先
熊本県	受付期間：4月21日～5月2日 受付場所：熊本県庁本館12階 建築住宅局住宅課 問合せ：096-333-2550
熊本市	受付期間：4月23日～5月2日 受付場所：熊本市役所9階会議室 問合せ： ・中央区、北区、西区に応募される方 096-327-5101 ・東区、南区に応募される方 096-311-7833
天草市	0969-23-1111
荒尾市	0968-63-1491
福岡県	092-643-3870
福岡市	092-271-2553(専用)、092-283-1313
北九州市	093-582-2556(市営住宅)、 093-531-3150(市公社賃貸住宅)

自動車に被害を受けた場合

- ◆ 被害を受けて廃車となった被災自動車の所有者に対しては、廃車した自動車重量税の還付、被災自動車の買換えの際の自動車税、自動車重量税等の軽減、免除があります。
- ◆ 詳しくは、ナンバープレートを管轄する運輸支局又は軽自動車検査協会の窓口にお問い合わせください。

熊本運輸支局（熊本ナンバー）	050-5540-2086
軽自動車検査協会 熊本事務所	050-3816-1758

- ◆ 九州運輸局では、熊本地震で被災した熊本県の全域と大分県の7市町を対象に、4月15日～5月14日に期限を迎える自動車検査証（車検証）の有効期限を5月15日に延ばします。詳しくは、九州運輸局（092-472-2312）にお問い合わせください。

運転免許証を紛失した場合

- ◆ 自動車運転免許証を紛失した場合は再交付ができます。
- ◆ 詳しくは、熊本県運転免許センター（096-233-0110）にお問い合わせください。

預貯金通帳、印鑑を紛失した場合

- ◆ 金融機関、証券会社、生命保険会社、損害保険会社等では通帳、保険証書や印鑑を紛失した場合でも、本人確認ができれば、預貯金、保険金等の払戻しができます。
 - ・各金融機関（銀行、信用金庫、信用組合）、保険会社等の窓口
 - ・ゆうちょコールセンター フリーダイヤル0120-108-420

- ・金融庁相談ダイヤル フリーダイヤル 0120-156-811
(IP 電話からは 03-5251-6813)

住宅ローンの返済

- ◆ 住宅ローンの返済について、借入先の同意のもと、返済の免除や減額を申し出る仕組み（自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン）があります。
詳しくは借入先の金融機関にお問い合わせください。
借入先が銀行の場合、全国銀行協会相談室にお問い合わせいただくこともできます（ナビダイヤル 0570-017-109 または 03-5252-3772、受付時間 9 時～17 時）。

地震保険について

- ◆ 地震保険の適用などについては次の窓口にお問い合わせください。
 - ・ご契約の損害保険会社
 - ・そんぽADRセンター（受付時間 9：15～17：00 ナビダイヤル 0570-022-808）
(IP 電話からは 092-235-1761)証券の紛失等により、保険契約に関する手掛かりを失った方は次の窓口で照会できます。
 - ・自然災害損保契約照会センター（受付時間 9：15～17：00）
ナビダイヤル 0570-001-830（IP 電話からは 03-6836-1003）

生命保険の契約内容について

- ◆ 家屋等の流失・焼失等により生命保険契約に関する手掛かりを失い、保険金の請求を行うことが困難な方は、次の窓口にお問い合わせください。
 - ・生命保険協会災害地域生保契約照会センター フリーダイヤル 0120-001-731
 - ・かんぽコールセンター フリーダイヤル 0120-552-950

医療機関への被保険者証の提示

- ◆ 被災により被保険者証等を紛失、家に置いたまま避難している等、医療機関に提示できない場合には、医療機関の窓口で氏名、生年月日、連絡先、住所等を申し立てることにより保険診療で受診することができます。
 - ・九州厚生局 医療課 092-707-1123
 - ・熊本県 健康福祉部 国保・高齢者医療課 096-333-2221
 - ・各医療機関

年金手帳などを紛失した場合、国民年金等の保険料が払えない場合

- ◆ 年金手帳、年金証書を紛失した場合は、再発行ができます。詳しくは、各年金事務所にお問い合わせください。
- ◆ 国民年金被保険者について、一定の要件に該当する場合には、申請に基づいて災害時の保険料が免除されます。
また、被災に伴い厚生年金保険料等の納付が困難な事業所に対しては、納付の猶予制度があります。
- ◆ 詳しくは、日本年金機構被災者専用フリーダイヤル（0120-558-656）[月曜 8:30～19:00、その他平日及び土日・祝日 8:30～17:30]にお問い合わせください。

- ◆ 市町村の国民年金担当窓口または最寄りの年金事務所（国民年金課等）[平日 8 時30分から17時15分]にお問い合わせすることもできます。

名称	電話番号、管轄区域
熊本西 年金事務所	096-353-0142 管轄エリア：熊本市 山鹿市 菊池市 合志市 菊池郡
熊本東 年金事務所	096-367-2503 管轄エリア：宇土市 宇城市 阿蘇市 下益城郡 阿蘇郡 上益城郡
玉名 年金事務所	0968-74-1612 管轄エリア：玉名市 荒尾市 玉名郡
本渡 年金事務所	0969-24-3449 管轄エリア：天草市 上天草市 天草郡
八代 年金事務所	0965-35-6123 管轄エリア：八代市 人吉市 水俣市 八代郡 葦北郡 球磨郡

登記済証（権利証）、登記識別情報を紛失した場合

- ◆ 制度変更により、法務局が発行する情報が、登記済証（権利証）から、登記識別情報に変わっております。売買、相続、抵当権設定時に、上記書類を紛失している場合、他の手段での本人確認となります。詳細は、地方法務局・支局にお問い合わせください。

名称	電話番号、管轄区域（不動産登記）
熊本地方法務局	096-364-2145 熊本市、上益城郡(益城町、御船町、嘉島町、甲佐町、山都町)
宇土支局	0964-22-0320 宇土市、宇城市、下益城郡(美里町)
玉名支局	0968-72-2347 玉名市、荒尾市、玉名郡(玉東町、和水町、長洲町、南関町)
山鹿支局	0968-44-2411 山鹿市
阿蘇大津支局	096-293-2272 阿蘇市、菊池市、合志市、菊池郡(大津町、菊陽町)、阿蘇郡(西原村、産山村、高森町、南阿蘇村、小国町、南小国町)
八代支局	0965-32-2654 八代市、水俣市、八代郡(氷川町)、葦北郡(芦北町、津奈木町)
人吉支局	0966-22-3393 人吉市、球磨郡(錦町、相良村、山江村、球磨村、五木村、多良木町、あさぎり町、湯前町、水上村)
天草支局	0969-22-2467 天草市、上天草市、天草郡(苓北町)

国税の特別措置

- ◆ 国税の特例措置として「申告等の期限延長」、「納税の猶予」、「所得税等の減免」の制度があります。
- ◆ 災害によって、住宅や家財などに損害を受けたときは、確定申告で「所得税法」に定める雑損控除の方法、「災害免除法」に定める税金の軽減免除による方法のどちらか有利な方法を選ぶことによって、所得税の全部又は一部軽減が図られます。
- ◆ 詳しくは、最寄りの税務署にお問い合わせください。

税務署名	電話番号	管轄区域
阿蘇税務署	0967-22-0551	阿蘇市 阿蘇郡
天草税務署	0969-22-2510	上天草市 天草市 天草郡
宇土税務署	0964-22-0410	宇土市 宇城市 下益城郡
菊池税務署	0968-25-2121	菊池市 合志市 菊池郡
熊本西税務署	096-355-1181	熊本市(中央区、西区、南区、北区)
熊本東税務署	096-369-5566	熊本市(東区) 上益城郡
玉名税務署	0968-72-2125	荒尾市 玉名市 玉名郡
人吉税務署	0966-23-2311	人吉市 球磨郡
八代税務署	0965-32-3141	八代市 水俣市 八代郡 葦北郡
山鹿税務署	0968-44-2181	山鹿市

(注) 阿蘇税務署は、停電により一部業務に制限が生じています。

県税の特別措置

- ◆ 災害によって大きな損害を受けた場合、被災者に対して、個人事業税、不動産所得税、自動車税等の県税に関して、減免、徴収の猶予、申告・納付などの期間の延長の救済措置があります。
- ◆ 詳しくは、最寄りの県税事務所にお問い合わせください。

名称	電話番号	税の種別	管轄区域
県央広域本部	096-352-4111	法人県民税・法人事業税 ゴルフ場利用税 県民税利子割 県たばこ税 鉱区税	熊本県全域
		個人事業税	熊本市、宇土市、宇城市、 下益城郡、上益城郡
県北広域本部	0968-25-4124	軽油引取税 不動産取得税 狩猟税	荒尾市、玉名市、山鹿市、 菊池市、合志市、阿蘇市、 玉名郡、菊池郡、阿蘇郡
県南広域本部	0965-33-3180	産業廃棄物税	八代市、人吉市、水俣市、 八代郡、葦北郡、球磨郡
天草広域本部	0969-22-4239		天草市、上天草市、天草郡
自動車税事務所	096-368-4020	自動車取得税 自動車税	熊本県全域

市町村税の特別措置

- ◆ 災害によって大きな損害を受けた場合、被災者に対して、減免、徴収の猶予、申告・納付などの期間の延長の救済措置があります。
- ◆ 詳しくは、市町村の窓口にお問い合わせください。

公共料金の減免措置

- ◆ 電気、ガス、電話等については、各事業者において、災害救助法の適用区域の被災者に対し、支払期日の延長、料金の減免、工事費の免除、修理費用の軽減など特別措置を行う場合があります。適用の条件、支援措置の内容については、事業者ごとに異なります。

また、減免措置等は、お客様からの申出に基づいての適用となりますので、手続き方法について、各社へご確認ください。

◆ 電気(九州電力)

営業所名、電話番号	管轄区域
玉名営業所・配電事業所 0120-986-601	玉名市、山鹿市、荒尾市（一部）、合志市（一部）、熊本市 北区（一部）、熊本市 西区（一部）、玉名郡、福岡県大牟田市（一部）
大津営業所・配電事業所 0120-986-602	菊池郡、山鹿市（一部）、菊池市、阿蘇市、合志市（一部）、熊本市 北区（一部）、阿蘇郡南小国町（一部）・高森町・南阿蘇村・西原村、上益城郡益城町（一部）・山都町（一部）、大分県竹田市（一部）、宮崎県西臼杵郡高千穂町（一部）
熊本西営業所・配電事業所 0120-986-603	熊本市 中央区（一部）、熊本市 北区（一部）、熊本市 西区（一部）、合志市（一部）、菊池郡菊陽町（一部）
熊本東営業所・配電事業所 0120-986-604	熊本市 中央区（一部）、熊本市 西区（一部）、熊本市 東区（一部）、熊本市 南区（一部）、上益城郡、美里町
宇城営業所・配電事業所 0120-986-605	宇城市、熊本市 南区（一部）、宇土市、上天草市（一部）
八代営業所・配電事業所 0120-986-606	八代市、宇城市（一部）、水俣市、下益城郡美里町（一部）、八代郡、葦北郡、球磨郡球磨村（一部）、鹿児島県出水市（一部）・伊佐市（一部）
天草営業所・配電事業所 0120-986-607	天草市、上天草市（一部）、天草郡
人吉営業所・配電事業所 0120-986-608	人吉市、八代市（一部）、球磨郡

◆ ガス、電話

西部ガス	お客さまサービスセンター	0570-000-312
LPガス	熊本県LPガスお客様相談所	096-385-5396
NTT西日本	料金問合せ受付	116、0800-2000-116
NTTドコモ	ドコモ携帯電話から	(局番なし) 151 (通話料無料)
	一般電話などから	0120-800-000 (通話料無料)

a u	a u 携帯電話から	(局番なし) 157 (通話料無料)
	一般電話などから	0077-7-111 (通話料無料)
ソフトバンク	ソフトバンク携帯電話から	(局番なし) 157 (通話料無料)
	一般電話などから	0800-919-0157 (通話料無料)

- ◆ NHKでは、災害救助法の適用区域内で建物が、半壊、半焼または床上浸水以上の被害を受けた場合、申出に基づき、2か月間、受信料が免除になります。
- ◆ 詳しくはNHK (0570-077-077 9:00~20:00 ご利用にできない場合050-3786-5003 (有料)) にお問い合わせください。

奨学金の緊急採用、返還期限猶予、JASSO支援金の受付

- ◆ 独立行政法人日本学生支援機構 (JASSO) では、災害救助法適用地域の世帯の学生に対する奨学金の緊急採用、奨学金返還者からの減額返還・返還期限猶予の願出を受け付けています。緊急採用奨学金については、専用相談窓口 (03-6743-6719) にお問い合わせください (開設は4月28日まで)。また、奨学金返還に関する相談は、奨学金返還相談センター (0570-666-301) にお問い合わせください。
- ◆ 学生本人が居住する住宅に半壊以上等の被害を受けた方に対して JASSO 支援金の申請受付をしています。JASSO 支援金制度の概要については、独立行政法人日本学生支援機構政策企画部広報課 (03-6743-6011) にお問い合わせください。

農林漁業関係災害復興の融資

- ◆ 被災された農林漁業者を対象に農林漁業セーフティネット資金等の利用や融資についての相談窓口を設置しています。

日本政策金融公庫 熊本支店	096-353-3104
日本政策金融公庫 本店 農林水産事業本部	0120-926478
農林中央金庫 熊本支店	096-353-1147

中小企業者を対象とした貸付制度

- ◆ 被害を受けられた中小企業者の方々を対象に災害復旧貸付の利用や融資及び返済についての特別相談窓口を設置しています。
- ◆ 詳しくは、次の相談窓口にお問い合わせください。

【日本政策金融公庫】

熊本支店中小企業事業	096-352-9155	熊本支店国民生活事業	096-353-6121
八代支店国民生活事業	0965-32-5195		

【熊本県信用保証協会】 096-375-2000

【商工組合中央金庫】 熊本支店 096-352-6184

【商工会議所】

熊本	096-354-6688	八代	0965-32-6191	荒尾	0968-62-1211
人吉	0966-22-3101	水俣	0966-63-2128	本渡	0969-23-2001
玉名	0968-72-3106	山鹿	0968-43-4111	牛深	0969-73-3141

【熊本県商工会連合会】 096-325-5161

【熊本県中小企業団体中央会】 096-325-3255

【独立行政法人中小企業基盤整備機構】 九州本部 092-263-1500
 南九州事務所 099-219-7882
 【九州経済産業局 産業部 中小企業課】 092-482-5447

労働・雇用面の各種相談

- ◆ 災害救助法の適用を受けた市町村において被災された事業場、労働者、求職者の方々に対し、災害時における雇用保険失業給付の支給等について、緊急雇用対策等の措置が実施されています。

詳細は、労働局、ハローワーク（職業安定所）までお問い合わせください。

熊本職業安定所	096-371-8609	熊本市(旧植木町、旧富合町、旧城南町を除く)	
上益城出張所	096-282-0077	上益城郡、阿蘇郡西原村	
八代職業安定所	0965-31-8609	八代市、八代郡	
菊池職業安定所	0968-24-8609	菊池市、山鹿市、合志市、菊池郡、熊本市のうち旧植木町	
玉名職業安定所	0968-72-8609	玉名市、荒尾市、玉名郡	
天草職業安定所	0969-22-8609	天草市、上天草市、天草郡	
球磨職業安定所	0966-24-8609	人吉市、球磨郡	
宇城職業安定所	0964-32-8609	宇土市、宇城市、下益城郡、熊本市のうち旧富合町、旧城南町	
阿蘇職業安定所	0967-22-8609	阿蘇市、阿蘇郡(西原村を除く)	
水俣職業安定所	0966-62-8609	水俣市、芦北郡	
熊本労働局	職業安定部	職業安定課	096-211-1703
	総務部	労働保険徴収室	096-211-1702
		雇用環境・均等室	096-352-3865

こころの健康に対する相談

- ◆ 災害に関するこころの悩みを電話相談でお受けしています。
 - ・こころの健康相談電話（熊本県精神保健福祉センター）
 - 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)：096-386-1166、受付時間 9時～16時
 - 熊本市民の方は、熊本市こころの健康センター(ウェルパルクまもと)へご相談ください。
 - 月～金曜日(休祭日、年末年始を除く)：096-362-8100、受付時間 9時～16時